ỦY BAN NHÂN DÂN **HUYỆN NINH SƠN**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 595 /BC-UBND	*Ninh Sơn, ngày 26 tháng 12 năm 2019*

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc

Ủy ban nhân dân huyện Ninh Sơn tiếp nhận Công văn số 814/TTT-PCTN ngày 23/12/2019 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo việc thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ,

Ủy ban nhân dân huyện Ninh Sơn báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. Kết quả thực hiện:

1. Việc quán triệt, chỉ đạo, tổ chức thực hiện Chỉ thị:

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 3008/KH-UBND ngày 15/7/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ, Ủy ban nhân dân huyện Ninh Sơn đã ban hành Kế hoạch số 192/KH-UBND ngày 06/8/2019 về thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, các cơ quan, đơn vị của huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã ban hành Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ phù hợp với đặc điểm tình hình của cơ quan, đơn vị mình.

2. Việc rà soát nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm, kết quả rà soát; giải pháp phòng ngừa tham nhũng sau khi rà soát:

Các vị trí việc làm dễ xảy ra tham nhũng như Kế toán, Cán bộ địa chính, … Trong năm 2019, đã thực hiện chuyển đổi vị trí công tác của công chức đối với 06 trường hợp là cán bộ địa chính (thuộc UBND xã Mỹ Sơn và xã Lâm Sơn).

3. Việc lập, công khai đường dây nóng, số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ hộp thư điện tử tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về hành vi gây phiền hà, những nhiễu:

Ủy ban nhân dân huyện Ninh Sơn đã thiết lập đường dây nóng số: (0259) 3854.255 - 3854.466 và hộp thư điện tử: ubnd_ns@ninhthuan.gov.vn để tiếp

nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về hành vi gây phiền hà, những nhiễu.

4. Việc tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân; công khai thời gian, địa điểm tiếp dân:

Ủy ban nhân dân huyện đã thành lập Ban Tiếp công dân huyện trực thuộc Văn phòng HĐND và UBND huyện, có trách nhiệm quản lý Trụ sở tiếp công dân, phân công 01 công chức (thuộc Ban Tiếp công dân huyện) làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên, tiếp nhận và xử lý những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân. Định kỳ hàng tháng, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện tổ chức tiếp công dân 02 ngày (giữa và cuối tháng) và tiếp công dân đột xuất theo quy định. Lịch tiếp công dân được niêm yết công khai tại Trụ sở tiếp công dân huyện và trên cổng thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân huyện.

Các cơ quan, đơn vị của huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đều tổ chức tiếp công dân theo quy định.

5. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý của các cơ quan hành chính nhà nước; tại những nơi thường xuyên tiếp xúc giao dịch với người dân, doanh nghiệp phải có giám sát bằng công nghệ hiện đại (như ghi âm, ghi hình, giám sát trực tuyến...):

Ủy ban nhân dân huyện cũng như các cơ quan, đơn vị của huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đều sử dụng hệ thống TDOffice để trao đổi, xử lý công việc. Qua đó, góp phần đẩy nhanh tiến độ giải quyết vụ việc, tiết kiệm văn phòng phẩm.

Ủy ban nhân dân huyện đã thành lập Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, có trách nhiệm tiếp nhận và giao trả các hồ sơ thủ tục hành chính theo quy định. Tại Phòng một cửa có trang bị camera để giám sát thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

6. Việc thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp:

Để giúp Ủy ban nhân dân huyện nắm được chất lượng đối với việc cung cấp dịch vụ hành chính công và thái độ, năng lực, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan quản lý nhà nước trên địa bàn huyện. Thu thập ý kiến của người dân, tổ chức làm cơ sở để định hướng các giải pháp cải thiện chất lượng, hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính và nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ người dân, tổ chức của cán bộ, công chức, viên chức đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

Phòng Nội vụ đã tiến hành khảo sát từ ngày 21/6/2019 đến ngày 20/7/2019. Kết quả thu được từ 60 phiếu khảo sát mức độ hài lòng của của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn (gồm xã Lâm Sơn, Mỹ Sơn và Hòa Sơn, mỗi UBND xã 20 phiếu/xã) và 40 phiếu khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Ủy ban nhân dân huyện.

Qua khảo sát cho thấy mức độ hài lòng về sự phục vụ của hành chính đối với cá dân, tổ chức được nâng lên; công việc của các cá nhân, tổ chức được quan tâm giải quyết nhanh hơn, thuận lợi hơn, phương thức phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước được thể hiện rõ nét; mối quan hệ giữa cơ quan hành chính với Nhân dân, tổ chức chặt chẽ hơn.

7. Việc thực hiện quy tắc ứng xử, những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn:

Ủy ban nhân dân huyện Ninh Sơn đã chỉ đạo triển khai thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ. Quyết định số 03/QĐ-BNV của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về quy tắc ứng xử của cán bộ công chức và Quyết định số 1860/QĐ-TTCP-TCCB ngày 06/9/2007 của Tổng Thanh tra Chính phủ ban hành quy tắc ứng xử của cán bộ thanh tra.

Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các cơ quan đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn chấp hành nghiêm Chỉ thị số 57-CT/TU ngày 03/9/2014 của Ban Thường vụ tỉnh ủy và Chỉ thị số 24/CT-UBND ngày 10/10/2014, Quyết định số 23/2016/QĐ-UBND và Quyết định số 1773/QĐ-UBND của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính. Thường xuyên kiểm tra chấn chỉnh, xử lý các vi phạm, góp phần nâng cao ý thức trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ của của cán bộ, công chức.

8. Công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính:

Ủy ban nhân dân huyện Ninh Sơn đã thành lập Tổ Kiểm tra chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính; tổ chức tự kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan, đơn vị; qua mỗi đợt kiểm tra đều có văn bản chấn chỉnh, xử lý đối với những tồn tại, hạn chế theo kết quả kiểm tra. Công khai đường dây nóng tại cơ quan, đơn vị, địa phương để tổ chức, cá nhân thông qua đường dây nóng phản ánh, kiến nghị.

Thường xuyên kiểm tra việc chấp hành nội quy, quy chế làm việc; cải tiến lề lối làm việc; giáo dục ý thức trách nhiệm công vụ của cán bộ, công chức, viên chức; đồng thời gắn trách nhiệm cá nhân người đứng đầu cơ quan, đơn vị về mức độ vi phạm của cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý.

9. Việc thực hiện báo cáo định kỳ về công tác phòng, chống tham nhũng:

Định kỳ hàng tháng, hàng quý, Ủy ban nhân dân huyện Ninh Sơn đều ban hành báo cáo công tác phòng, chống tham nhũng trên địa bàn huyện Ninh Sơn, gửi về Thanh tra tỉnh để tổng hợp theo quy định.

II. Kiến nghị, đề xuất: Không.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có

hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc của Ủy ban nhân dân huyện Ninh Sơn./.

Nơi nhận:
- Thanh tra tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Lưu: VT, TTH.

CHỦ TỊCH

Võ Đình Vinh