

Số: /KH-UBND

Ninh Sơn, ngày tháng 7 năm 2022

KẾ HOẠCH

Phân công nhiệm vụ các cá nhân phụ trách các chỉ số thành phần để đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian trên môi trường điện tử

Thực hiện Công văn số 2921/UBND-PVHCC ngày 05/7/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ. Ủy ban nhân dân huyện Ninh Sơn xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Trên cơ sở Bộ chỉ số thành phần để đánh giá chi tiết chất lượng phục vụ của từng cán bộ, công chức đối với người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công thực hiện trên môi trường điện tử.

- Cử cán bộ, công chức làm đầu mối theo dõi, kịp thời tham mưu UBND huyện xử lý những phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công quốc gia về chất lượng phục vụ trong giải quyết TTHC.

- Tuyên truyền, đẩy mạnh việc triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và nhất là dịch vụ chứng thực điện tử được cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh hiệu quả, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp khi tham gia dịch vụ hành chính công của huyện, nhằm nâng cao tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết TTHC, cải thiện chỉ số cải cách hành chính.

2. Yêu cầu:

Các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn triển khai thực hiện Quyết định 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ đạt hiệu quả cao, góp phần nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công (dịch vụ công trực tuyến 3, 4), nghiệp vụ của cán bộ, công chức trong việc tiếp nhận và giải quyết TTHC.

II. NỘI DUNG

1. Phân công nhiệm vụ từng cá nhân phụ trách bộ chỉ số thành phần theo Quyết định 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng chính phủ (*đính kèm phụ lục phân công nhiệm vụ cụ thể*).

2. Xử lý số liệu, tổng hợp kết quả đánh giá chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công: Căn cứ chi tiết tại mục II, III phụ lục của Quyết định 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ thực hiện tổ chức đánh giá chất lượng phụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công của các cơ quan và UBND các xã, thị trấn.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Công an huyện, các cơ quan chuyên môn trực thuộc huyện và UBND các xã, thị trấn:

- Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao phụ trách từng nhóm chỉ số thành phần, các cơ quan chuyên môn, Công an huyện có trách nhiệm triển khai thực hiện theo kế hoạch đề ra.

- Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện theo chỉ đạo của UBND huyện tại Công văn 1914/UBND-PVHCC ngày 08/7/2022 theo quy định.

- Hàng quý báo cáo kết quả triển khai thực về Văn phòng HĐND và UBND huyện để tổng hợp trình UBND huyện theo quy định.

2. Phòng Nội vụ:

- Triển khai thực hiện theo nội dung chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện tại Công văn 1914/UBND-PVHCC ngày 08/7/2022; đồng thời, chủ trì, phối hợp cùng Văn phòng HĐND và UBND huyện tổ chức đánh giá kết quả thực hiện cải cách hành chính hàng năm đối với các cơ quan, UBND các xã, thị trấn theo đúng quy định.

- Thực hiện kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm quy trình các quy định, quy trình về tiếp nhận, giải quyết hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

3. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện:

- Chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện tăng cường hỗ trợ hướng dẫn cho các tổ chức, cá nhân thực hiện đăng ký hồ sơ giải quyết TTHC trực tuyến của huyện trên Cổng dịch vụ công của tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn báo cáo UBND huyện về kết quả triển khai thực hiện Quyết định 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng chính phủ theo quy định.

Trên đây là kế hoạch phân công nhiệm vụ các cá nhân phụ trách các chỉ số thành phần để đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian trên môi trường điện tử./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- TT huyện ủy, HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Công an huyện;
- Các phòng ban trực thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Cổng thông tin điện tử huyện;
- VPUB: LĐ, (đ/c Yên, đ/c Văn);
- Lưu: VT. (LĐ, CV, VT).

CHỦ TỊCH

Đoàn Văn Hùng

**BẢNG PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ CÁC CÁ NHÂN PHỤ TRÁCH CÁC CHỈ SỐ THÀNH PHẦN
THEO QUYẾT ĐỊNH 766/QĐ-TTg NGÀY 23/6/2022 CỦA THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ**

stt	Chỉ số	Đơn vị phụ trách	Đơn vị phối hợp	Người thực hiện
I	Công khai, minh bạch	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Các cơ quan chuyên môn và UBND các xã	Nguyễn Anh Văn
1.	Tỷ lệ thủ tục hành chính được cập nhật, công khai đúng hạn			
2.	Tỷ lệ thủ tục hành chính được công khai có đầy đủ các nội dung quy định về các bộ phận tạo thành của thủ tục hành chính			
3.	Tỷ lệ hồ sơ đồng bộ lên Cổng dịch vụ công quốc gia			
II	Tiến độ, kết quả giải quyết	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Các cơ quan chuyên môn và UBND các xã	Nguyễn Thị Kim Yến
4.	Tỷ lệ hồ sơ xử lý đúng hạn			

III.1	Cung cấp dịch vụ công trực tuyến	Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của huyện	Các cơ quan chuyên môn và UBND các xã	Thành viên Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của huyện
5.	Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến			
6.	Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ			
7.	Tỷ lệ hồ sơ TTHC theo hình thức nộp hồ sơ trực tuyến			
III.2	Thanh toán trực tuyến	Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của huyện	Các cơ quan chuyên môn và UBND các xã	Thành viên Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của huyện
8.	Tỷ lệ thủ tục hành chính có giao dịch thanh toán trực tuyến			
9.	Tỷ lệ TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được tích hợp để người dân có thể thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia			
10.	Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến			
IV.1	Số hóa hồ sơ	Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của huyện	Các cơ quan chuyên môn và UBND các xã	Thành viên Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của huyện
11.	Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính có cấp kết quả giải quyết			

12.	Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính thực hiện số hóa hồ sơ			
13.	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa			
14.	Tỷ lệ cung cấp dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính			
15.	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được số hóa có kết nối, đồng bộ với danh mục hồ sơ của cá nhân, tổ chức trên Cổng dịch vụ công quốc gia			
IV.2	Ứng dụng dữ liệu dân cư trong giải quyết thủ tục hành chính, cấp dịch vụ công	Công an huyện	Các phòng chuyên môn và UBND các xã	Trương Việt Hùng
16.	Tỷ lệ TTHC triển khai kết nối, chia sẻ dữ liệu dân cư phục vụ giải quyết TTHC			
	Tỷ lệ hồ sơ TTHC có sử dụng thông tin, dữ liệu dân cư			
V	Mức độ hài lòng	Phòng Nội vụ	Các phòng chuyên môn và UBND các xã	Nguyễn Thành Công Hào
17.	Tỷ lệ phản ánh, kiến nghị xử lý đúng hạn			
18.	Tỷ lệ hài lòng trong xử lý phản ánh, kiến nghị			
19.	Tỷ lệ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC			

