

Số: /TB-UBND

Ninh Sơn, ngày tháng 5 năm 2023

THÔNG BÁO

Đường dây nóng xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân khi thực hiện Thủ tục hành chính, Dịch vụ công trên địa bàn huyện.

Trong quá trình liên hệ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn huyện Ninh Sơn, tỉnh Ninh Thuận nếu gặp phải các trường hợp sau: (i) “Yêu cầu nộp, xuất trình Sổ hộ khẩu giấy, Sổ tạm trú giấy hoặc giấy tờ có yêu cầu xác nhận của địa phương nơi cư trú khi thực hiện các thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công”; (ii) “Khi nộp hồ sơ không được cung cấp Phiếu hẹn trả kết quả hoặc Phiếu hẹn không có mã hồ sơ”; (iii) “Khi đến nhận kết quả giải quyết TTHC theo Phiếu hẹn nhưng chưa có kết quả và không được thông báo trước bằng văn bản về lý do trễ hẹn, không có thư xin lỗi” và các nội dung khác có liên quan thì tổ chức, công dân vui lòng phản ánh thông tin đến số điện thoại đường dây nóng của UBND huyện Ninh Sơn, tỉnh Ninh Thuận, cụ thể như sau:

- **02593.560.656** (gặp đồng chí **Nguyễn Anh Văn** – Chuyên viên Văn phòng Hội đồng nhân dân - Ủy ban nhân dân huyện – phụ trách tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của UBND huyện);

- **02593.515.179** (gặp đồng chí – **Đặng Hoàng Anh** – Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân - Ủy ban nhân dân huyện, Trưởng Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện Ninh Sơn).

Lưu ý: Không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến các thủ tục có nội dung bí mật nhà nước; xử lý vi phạm hành chính; thanh tra; khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo; giải đáp pháp luật.

Ủy ban nhân dân huyện thông báo cho người dân, Doanh nghiệp và các cơ quan, đơn vị được biết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh (Phối hợp công bố);
- TT: HU, HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trang Thông tin điện tử huyện (đăng tin);
- Trung tâm VHTT và Truyền thanh (đăng tin);
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Kiều Tấn Thịnh

