

Số: /STP-HCBT

Ninh Thuận, ngày tháng 9 năm 2024

V/v cung cấp thông tin Zalo OA phục vụ tổng đài hỗ trợ kỹ thuật Hệ thống thông tin quản lý hộ tịch.

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Phòng Tư pháp các huyện, thành phố;
- Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn.

Nhằm tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các địa phương trong quá trình khai thác, sử dụng Hệ thống thông tin đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử, xây dựng Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử, kể từ ngày 11/12/2023, Cục Hộ tịch, quốc tịch, chứng thực đã bổ sung tổng đài Hỗ trợ người dùng Hệ thống thông tin đăng ký, quản lý hộ tịch. Để bảo mật thông tin tư vấn, ngày 01/8/2024, Cục Hộ tịch, quốc tịch, chứng thực đã khởi tạo tài khoản Zalo Official Account tạo điều kiện để tổng đài Hỗ trợ người dùng Hệ thống thông tin đăng ký, quản lý hộ tịch hỗ trợ đăng ký và quản lý hộ tịch nhanh chóng, thuận tiện. Cụ thể như sau:

- Tên Official Account: Cục Hộ tịch, quốc tịch, chứng thực
- Official Account ID: 2769245757934619930
- Số điện thoại Zalo tạo Official Account: 0777780302
- Thông tin liên hệ của cán bộ quản lý tài khoản: Bà Vũ Thị Thảo; chức vụ: Trưởng phòng Quản lý hộ tịch, Cục Hộ tịch, quốc tịch, chứng thực.

Để bảo đảm triển khai thực hiện thống nhất, đồng bộ, hiệu quả nội dung trên; Sở Tư pháp đề nghị UBND các huyện, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn trong quá trình khai thác, sử dụng và thao tác trên Hệ thống thông tin đăng ký, quản lý hộ tịch nếu có vướng mắc liên hệ với số điện thoại Zalo OA nêu trên để được hướng dẫn xử lý.

Đồng thời, quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn đề nghị các cơ quan đăng ký hộ tịch kịp thời phản ánh về Sở Tư pháp để có hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- GD, các PGD Sở;
- Lưu: VT.HCBT.LTML

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thụy Thanh Yên