

# HỘI NGHỊ PHỔ BIẾN

## NGHỊ ĐỊNH 147/2024/NĐ-CP



*Hà Nội, ngày 28 tháng 11 năm 2024*

# Tóm tắt Nghị định 147/2024/NĐ-CP

## Chương III

Quản lý, cung cấp và sử dụng thông tin trên mạng (từ Điều 20 đến Điều 69)

## Chương II

Quản lý, cung cấp và sử dụng dịch vụ Internet, tài nguyên Internet (từ Điều 05 đến Điều 19) hướng dẫn chi tiết một số quy định về quản lý tài nguyên Internet tại Luật Viễn thông sửa đổi 2023

## Chương I

Những quy định chung (từ Điều 01 đến Điều 04)

## Chương IV

Cung cấp dịch vụ nội dung thông tin trên mạng viễn thông di động (từ Điều 70 đến Điều 78)

## Chương V

Giám sát thông tin và ngăn chặn, gỡ bỏ thông tin vi phạm pháp luật trên mạng (từ Điều 79 đến Điều 81)

## Chương VI

Điều khoản chuyển tiếp và thi hành (từ Điều 82 đến Điều 84)



# TRÁCH NHIỆM CÁC BỘ NGÀNH, ĐỊA PHƯƠNG





*Các bộ, ngành, địa phương trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của mình có trách nhiệm thực hiện hoặc phối hợp thực hiện quản lý nhà nước về ngành, lĩnh vực được phân công trên môi trường mạng.*

# Bộ Thông tin và Truyền thông

- 01** Xây dựng trình cơ quan có thẩm quyền ban hành hoặc ban hành theo thẩm quyền cơ chế, chính sách, pháp luật về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng
- 02** Tổ chức, hướng dẫn thực hiện các quy định của pháp luật và đào tạo, bồi dưỡng về chuyên môn nghiệp vụ trong hoạt động quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng
- 03** Thanh tra, kiểm tra và xử lý các hành vi vi phạm về hoạt động quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng theo quy định của pháp luật
- 04** Hợp tác quốc tế trong lĩnh vực quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng

# Bộ Thông tin và Truyền thông

- 05 Chỉ đạo và triển khai hoạt động giám sát thông tin và ngăn chặn, gỡ bỏ thông tin vi phạm pháp luật theo quy định tại **Chương V** Nghị định này
- 06 Công bố kết quả xác minh về tin giả trên Trang thông tin điện tử [tingia.gov.vn](http://tingia.gov.vn) của Bộ Thông tin và Truyền thông (Cục Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử)
- 07 Thực hiện các nhiệm vụ khác theo quy định của pháp luật



# Trách nhiệm của Bộ Công an và Bộ Quốc phòng

- Bảo vệ an ninh quốc gia,
  - Bảo vệ bí mật Nhà nước
  - Bảo đảm trật tự an toàn xã hội, đấu tranh phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật về an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội trên môi trường mạng;
  - Bảo đảm an ninh mạng
- Bảo vệ chủ quyền quốc gia trên môi trường mạng
  - Bảo đảm an toàn thông tin mạng, an ninh mạng
  - Bảo vệ bí mật Nhà nước, bí mật quân sự;
  - Đấu tranh, phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật trên môi trường mạng



# Trách nhiệm của Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương

- Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ quản lý và nghiệp vụ tại địa phương

- Tổ chức, hướng dẫn thực hiện các quy định của pháp luật;  
- Tổ chức tiếp nhận, xử lý thông tin vi phạm trên mạng liên quan đến địa phương



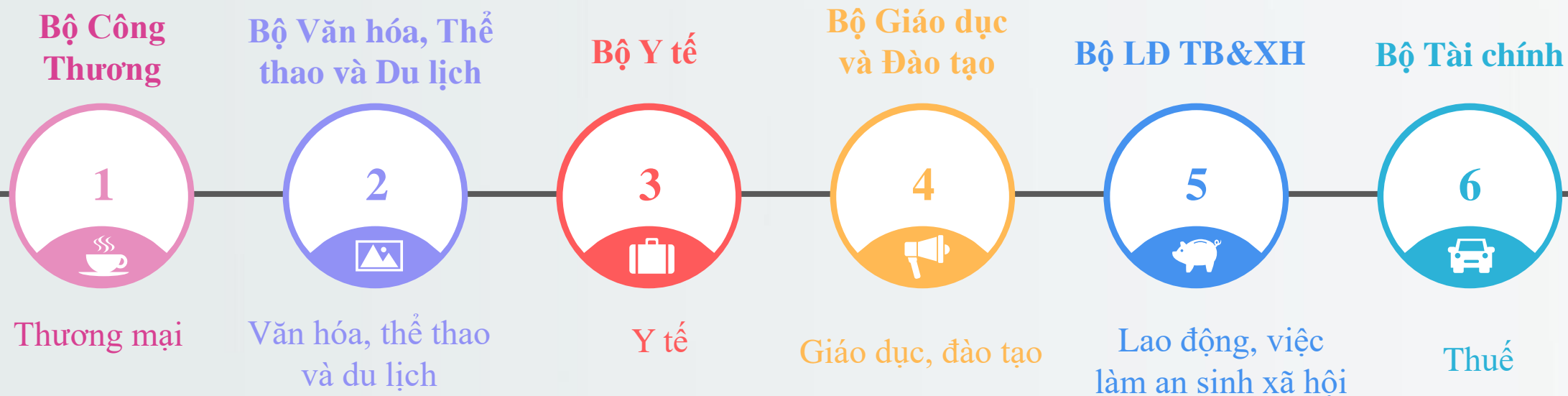
Thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm

- Báo cáo định kỳ trước ngày 25/11  
- Báo cáo đột xuất



# Trách nhiệm của các bộ ngành, liên quan

Phân  
công



*Các bộ, cơ quan ngang bộ, Ban Cơ yếu Chính phủ, cơ quan thuộc Chính phủ trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của mình có trách nhiệm **phối hợp** với Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Công an thực hiện quản lý nhà nước về ngành, lĩnh vực được phân công trên môi trường mạng*

# Điều 23: Cung cấp thông tin xuyên biên giới



# Tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân nước ngoài cung cấp thông tin xuyên biên giới vào Việt Nam

Có sử dụng dịch vụ cho thuê chỗ lưu trữ dữ liệu tại Việt Nam



Tổng số lượt truy cập từ Việt Nam (total visits) thường xuyên trong 01 tháng (số liệu thống kê trung bình trong thời gian 06 tháng liên tục) từ 100.000



# Trách nhiệm

Thông báo thông tin liên hệ cho Bộ Thông tin và Truyền thông  
(Cục Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử)

Kiểm tra, giám sát và loại bỏ thông tin, dịch vụ, ứng dụng vi phạm pháp luật quy định tại Điều 8 Luật An ninh mạng

Thực hiện việc ngăn chặn, gỡ bỏ thông tin, dịch vụ, ứng dụng vi phạm pháp luật

# Trách nhiệm

Thỏa thuận hợp tác về nội dung giữa các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân nước ngoài cung cấp thông tin xuyên biên giới với các cơ quan báo chí Việt Nam cần có các thông tin cơ bản sau: Thời hạn thỏa thuận; phạm vi, nội dung được sử dụng và trách nhiệm của mỗi bên; phương thức/hình thức trả quyền lợi;

Trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận hợp tác, tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân nước ngoài cung cấp thông tin xuyên biên giới không được sử dụng hoặc không hiển thị thông tin dẫn lại từ các cơ quan báo chí VN

# Trách nhiệm

đ) Lưu trữ thông tin của người sử dụng dịch vụ từ Việt Nam khi đăng ký tài khoản mạng xã hội, bao gồm: Họ và tên, ngày tháng năm sinh, số điện thoại di động tại Việt Nam (hoặc số định danh cá nhân);

Cung cấp thông tin của người sử dụng dịch vụ tại Việt Nam cho Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Công an, cơ quan có thẩm quyền khi có yêu cầu



# Trách nhiệm

Thực hiện xác thực tài khoản của người sử dụng dịch vụ mạng xã hội bằng số điện thoại di động tại Việt Nam. Chỉ trong trường hợp người sử dụng xác nhận không có số điện thoại di động tại Việt Nam, tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân nước ngoài cung cấp dịch vụ mạng xã hội thực hiện xác thực tài khoản bằng số định danh cá nhân theo quy định của pháp luật về định danh và xác thực điện tử.

Trường hợp người sử dụng dịch vụ mạng xã hội sử dụng tính năng livestream với mục đích thương mại, tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân nước ngoài cung cấp dịch vụ mạng xã hội thực hiện xác thực tài khoản bằng số định danh cá nhân theo quy định của pháp luật về định danh và xác thực điện tử.

Bảo đảm chỉ những tài khoản đã xác thực mới được đăng tải thông tin (viết bài, bình luận, livestream) và chia sẻ thông tin trên mạng xã hội;



# Trách nhiệm

Trường hợp người sử dụng dịch vụ MXH sử dụng tính năng livestream sẽ phải thực hiện xác thực tài khoản bằng số định danh cá nhân theo quy định của pháp luật về định danh và xác thực điện tử. Bảo đảm chỉ những tài khoản đã xác thực mới được đăng tải thông tin (viết bài, bình luận, livestream) và chia sẻ thông tin trên mạng xã hội

Phải có trách nhiệm phân loại và hiển thị cảnh báo các nội dung không phù hợp với trẻ em; Triển khai giải pháp bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng theo quy định của pháp luật về bảo vệ trẻ em

Có công cụ bằng phương tiện điện tử để tiếp nhận, xử lý khiếu nại của người sử dụng dịch vụ về nội dung, dịch vụ

# Trách nhiệm

Phải ngăn chặn, gỡ bỏ nội dung, dịch vụ, ứng dụng vi phạm pháp luật trong thời hạn 48 giờ kể từ khi nhận được khiếu nại

Trong thời hạn 48 giờ kể từ khi nhận được khiếu nại của người sử dụng dịch vụ tại Việt Nam về những nội dung vi phạm Điều 8 Luật An ninh mạng, tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân nước ngoài cung cấp thông tin xuyên biên giới phải ngăn chặn, gỡ bỏ nội dung, dịch vụ, ứng dụng vi phạm pháp luật.

Đối với những khiếu nại về quyền và lợi ích hợp pháp của người sử dụng dịch vụ tại Việt Nam thì thực hiện theo quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, sở hữu trí tuệ và các quy định khác có liên quan;



# Trách nhiệm

Tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân nước ngoài cung cấp *kho ứng dụng* phải thực hiện việc gỡ bỏ các ứng dụng vi phạm pháp luật

- Kho ứng dụng phải thực hiện việc gỡ bỏ các ứng dụng vi phạm pháp luật khi có yêu cầu của Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Công an và cơ quan có thẩm quyền;
- Tuân thủ các quy định của pháp luật về thanh toán của Việt Nam;
- Yêu cầu doanh nghiệp game cung cấp giấy phép khi đăng tải game lên kho ứng dụng.

# Trách nhiệm

Mô tả quy trình, cách thức phân phối nội dung trên mạng xã hội của mình và công bố công khai trong Thỏa thuận cung cấp dịch vụ/Tiêu chuẩn cộng đồng

Cung cấp công cụ tìm kiếm, rà quét nội dung theo yêu cầu của Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Công an

# Trách nhiệm

Tuân thủ quy định tại điểm c khoản 6 Điều 24 Nghị định này khi cung cấp dịch vụ mạng xã hội

Các mạng xã hội trực tiếp cung cấp dịch vụ nội dung phát thanh, truyền hình theo yêu cầu, có thu tiền thuê bao người sử dụng dịch vụ phải tuân thủ quy định của pháp luật về cung cấp dịch vụ phát thanh, truyền hình trả tiền

Các mạng xã hội có trách nhiệm xác thực và gắn biểu tượng đã xác thực cho các tài khoản, trang, kênh của các cơ quan nhà nước, các tổ chức, doanh nghiệp có pháp nhân tại Việt Nam, người có ảnh hưởng khi có đề nghị của cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân này





# Trách nhiệm

Phối hợp với Bộ Thông tin và Truyền thông cung cấp thông tin, phổ biến quy định của pháp luật

Chỉ các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân nước ngoài cung cấp thông tin xuyên biên giới cho người sử dụng dịch vụ tại Việt Nam đã thông báo thông tin liên hệ cho Bộ Thông tin và Truyền thông mới được cung cấp tính năng livestream hoặc cung cấp các hoạt động có phát sinh doanh thu dưới mọi hình thức

Thực hiện báo cáo định kỳ hoặc báo cáo đột xuất

# Trách nhiệm văn phòng đại diện hoặc doanh nghiệp tại Việt Nam đối với các nền tảng XBG

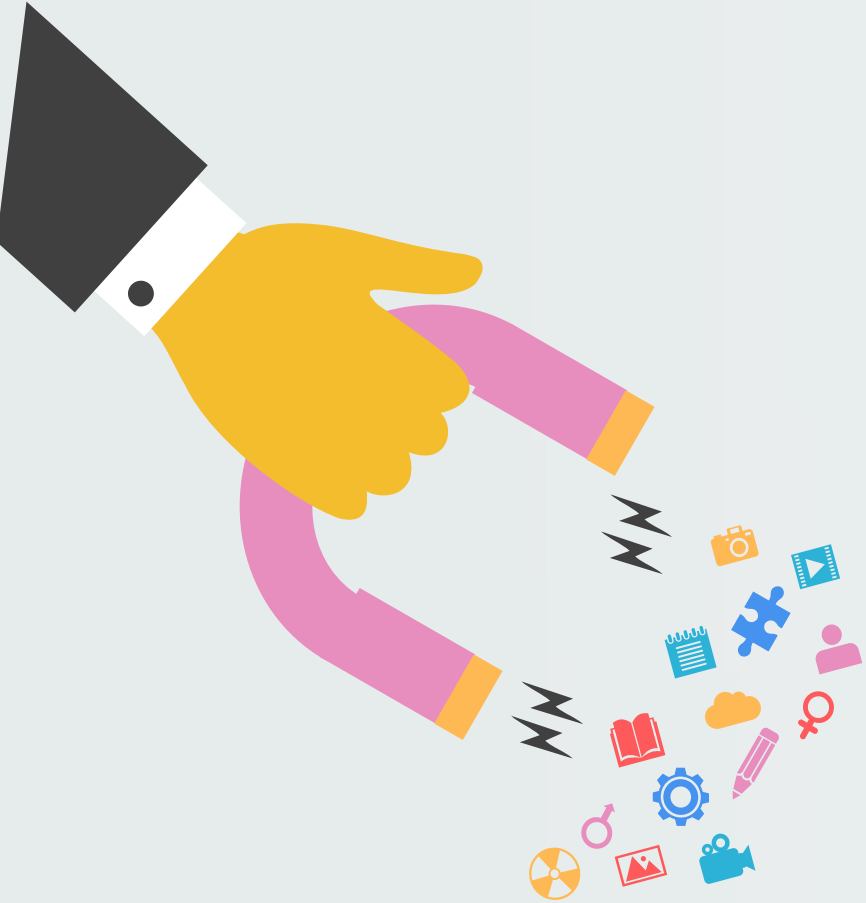
Văn phòng đại diện có trách nhiệm phối hợp tiếp nhận và thúc đẩy tổ chức, doanh nghiệp nước ngoài cung cấp thông tin xuyên biên giới mà mình đại diện thực hiện yêu cầu của Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Công an hoặc cơ quan có thẩm quyền

Có trách nhiệm phối hợp tiếp nhận và thúc đẩy tổ chức, doanh nghiệp nước ngoài cung cấp thông tin xuyên biên giới mà mình đại diện thực hiện yêu cầu của Bộ Thông tin và Truyền thông

**Các trách  
nhiệm trên sẽ  
áp dụng  
chung cho cả  
các doanh  
nghịệp trong  
và ngoài nước**



# Khoản 2 Điều 23




- Các cơ quan có thẩm quyền của Việt Nam triển khai các biện pháp kỹ thuật để thực hiện quy định tại khoản 4 Điều 4 Nghị định này trong các trường hợp sau đây:
- Vi phạm quy định của pháp luật Việt Nam
- Không hợp tác với Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Công an và các cơ quan có thẩm quyền





# Quy trình xử lý nội dung vi phạm pháp luật



Các bộ, ngành, địa phương kiểm tra, xử lý, yêu cầu ngăn chặn, gỡ bỏ các nội dung, dịch vụ, ứng dụng trên mạng vi phạm quy định của pháp luật theo ngành, lĩnh vực, phạm vi quản lý được phân công





# Tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân nước ngoài thực hiện quy trình xử lý

Thực hiện ngăn chặn, gỡ bỏ nội dung, dịch vụ, ứng dụng vi phạm chậm nhất là 24 giờ kể từ khi có yêu cầu bằng văn bản

01

Thực hiện việc khoá tạm thời, vĩnh viễn các tài khoản, trang cộng đồng, nhóm cộng đồng, kênh nội dung không cho người sử dụng tại Việt Nam truy cập chậm nhất là 24 giờ kể từ khi có yêu cầu

02

03

Kho ứng dụng thực hiện việc ngăn chặn, gỡ bỏ các ứng dụng vi phạm pháp luật chậm nhất là 24 giờ kể từ khi có yêu cầu

04

Có trách nhiệm ngăn chặn, gỡ bỏ kịp thời chậm nhất là 24 giờ các nội dung xâm phạm an ninh quốc gia



**TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!**

