

Số: /BC-UBND

Ninh Sơn, ngày tháng năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Ninh Sơn tháng 11 năm 2024

Thực hiện các Văn bản của UBND tỉnh: Công văn số 4241/UBND-PVHCC ngày 11/10/2023 về việc nâng cao kết quả đánh giá, xếp loại của tỉnh đối với Bộ chỉ số theo quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg; Công văn số 4435/UBND-PVHCC ngày 24/10/2023 về việc tổ chức triển khai các nhiệm vụ kiểm soát TTHC trọng tâm Quý IV/2023; Công văn số 4736/UBND-PVHCC ngày 13/11/2023 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh; Công văn số 4757/VPUB-PVHCC ngày 11/11/2024 của Văn phòng UBND tỉnh về việc báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách TTHC tháng 11/2024.

Ủy ban nhân dân huyện Ninh Sơn báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 11 năm 2024, cụ thể như sau:

#### I. TÌNH HÌNH, CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành các Văn bản đề tập trung chỉ đạo tiếp tục đẩy mạnh hơn nữa cải cách TTHC; tập trung đẩy mạnh rà soát, mạnh dạn đề xuất các cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ TTHC, quy định không cần thiết làm phát sinh chi phí; nhất là của người dân, doanh nghiệp tại các văn bản quy phạm pháp luật, đặc biệt là pháp luật chuyên ngành. Thực hiện số hóa hồ sơ, số hóa kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP, gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC. Nghiêm cấm việc yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp thông tin, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa hoặc chia sẻ từ các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành theo đúng quy định; Tập trung rà soát kỹ và cấu trúc lại quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC trên cơ sở liên thông điện tử và tái sử dụng dữ liệu để xây dựng, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, bảo đảm tuân thủ nguyên tắc lấy người dùng làm trung tâm. UBND các xã, thị trấn đã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn thường xuyên cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật để rà soát, bổ sung, hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật có quy định về thủ tục hành chính bảo đảm tính thống nhất, phù hợp với quản lý Nhà nước theo quy định của pháp luật. Tập trung ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc, đảm bảo công khai, minh bạch trong việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện đầy đủ chế độ thông tin, báo cáo theo quy định.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

### **1. Về cải cách việc quy định TTHC**

*1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC*

Ủy ban nhân dân huyện không tham gia vào quá trình đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC

*1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định TTHC*

Ủy ban nhân dân huyện thực hiện các quy trình giải quyết TTHC theo các quy định của cấp trên; trong tháng 11/2024, huyện không có đề xuất, điều chỉnh, bổ sung cắt giảm đơn giản hóa quy định TTHC.

*1.3. Trong tháng 11/2024, không có TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ; số lượng TTHC hiện tại là 234 TTHC đối với cấp huyện và 154 TTHC đối với cấp xã.*

### **2. Về cải cách việc thực hiện TTHC**

*2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC*

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện và 08 xã, thị trấn tiếp tục thực hiện việc niêm yết, công khai các thủ tục hành chính theo quy định (tại cơ quan, đơn vị và trên Cổng dịch vụ công của tỉnh), danh sách các thủ tục hành chính, thời gian giải quyết, mức phí, lệ phí được niêm yết công khai, rõ ràng, đầy đủ tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giúp cho người dân và doanh nghiệp trong việc tra cứu giải quyết TTHC. Tại bộ phận một cửa các cấp đã hướng dẫn người dân và doanh nghiệp tiếp tục thực hiện việc tạo tài khoản và nộp hồ sơ trực tuyến thông qua Cổng dịch vụ công của tỉnh qua đó góp phần thúc đẩy cải cách hành chính của trên địa bàn huyện; các cơ quan, đơn vị, địa phương đã phân công công chức có trình độ chuyên môn làm đầu mối kiểm soát TTHC tại bộ phận 1 cửa để kịp thời giải TTHC cho người dân và doanh nghiệp đảm bảo đúng thời gian, rà soát số hoá hồ sơ TTHC còn hiệu lực cập nhật lên hệ thống một cửa đảm bảo đúng quy định; Qua rà soát, đánh giá các nhóm thủ tục hành chính về cơ sở pháp lý, điều kiện yêu cầu, phí, lệ phí, thành phần hồ sơ, thời hạn giải quyết đều đảm bảo phù hợp với các quy định hiện hành; triển khai Danh mục thành phần hồ sơ thủ tục hành chính phải số hóa theo quy định tại Thông tư số 01/2023/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ.

*2.2. Kết quả giải quyết TTHC và thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)*

Trong tháng 11/2024, Bộ phận một cửa huyện (bao gồm hồ sơ liên thông do Văn phòng Đăng ký đất đai – Chi nhánh Ninh Sơn) tiếp nhận 478 hồ sơ (16/10/2024-13/11/2024) trong đó: 177 hồ sơ trực tuyến, 230 hồ sơ trực tiếp và 71 hồ sơ từ kỳ trước chuyển sang; đã giải quyết 132 hồ sơ, đạt tỷ lệ 97,02%

(trước hạn: 91 hồ sơ, đúng hạn: 39 hồ sơ, quá hạn: 02 hồ sơ); đang giải quyết: 346 hồ sơ; trả lại/rút hồ sơ: 00; **Cấp xã:** tiếp nhận 781 hồ sơ (16/10/2024-13/11/2024) trong đó: 737 hồ sơ trực tuyến, 20 hồ sơ trực tiếp và 24 hồ sơ từ kỳ trước chuyển sang; đã giải quyết 755 hồ sơ, đạt tỷ lệ 97,72% (trước hạn: 583 hồ sơ, đúng hạn: 171 hồ sơ, quá hạn: 01 hồ sơ); đang giải quyết: 26 hồ sơ; trả lại/rút hồ sơ: 00; **Thanh toán trực tuyến (396 hồ sơ):** huyện: 56 hồ sơ, xã: 340 hồ sơ.

### 2.3. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

Trong tháng 11/2024, Bộ phận một cửa huyện thực hiện số hóa thành phần hồ sơ TTHC khi tiếp nhận: 407/407 hồ sơ, tỷ lệ 100%, số hóa kết quả giải quyết: 113/113 hồ sơ, tỷ lệ: 100%; cấp xã: số hóa thành phần hồ sơ TTHC khi tiếp nhận: 759/759 hồ sơ, tỷ lệ: 100%, số hóa kết quả giải quyết: 755/755 hồ sơ, tỷ lệ: 100%.

### 3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Trong tháng 11/2024, UBND huyện Ninh Sơn có 00 kiến nghị, phản ánh liên quan đến giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

## II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

### 1. Đánh giá chung:

- Công tác rà soát, đánh giá thủ tục hành chính được triển khai thực hiện nghiêm túc. Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành kịp thời các Kế hoạch, văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện các hoạt động rà soát, đánh giá thủ tục hành chính theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh. Nâng cao hiệu quả Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính và Ứng dụng công nghệ thông tin, tạo tiền đề thúc đẩy việc hiện đại hóa nền hành chính trên địa bàn huyện.

- Cập nhật, niêm yết, công khai thủ tục hành chính kịp thời, đảm bảo theo quy định, cơ chế một cửa tiếp tục phát huy hiệu quả, tạo sự chuyển biến tích cực trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân theo hướng công khai, minh bạch, thuận lợi, đúng hẹn tạo niềm tin đối với tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính.

### 2. Những tồn tại, khó khăn, vướng mắc:

- Trong quá trình triển khai việc rà soát TTHC còn gặp nhiều khó khăn, nhất là đối với cấp xã; việc thực hiện kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ dẫn đến công tác theo dõi, rà soát, đánh giá tác động của TTHC còn nhiều hạn chế.

- Thủ tục hành chính cấp huyện nhiều, trong khi có nhiều TTHC nhiều năm không phát sinh hồ sơ, việc rà soát đơn giản hóa đối với các TTHC này gây khó khăn, lãng phí; Việc hướng dẫn người dân sử dụng điện thoại thông minh để thực hiện các dịch vụ trực tuyến rất chậm. Nhiều công dân khi đăng ký các thủ tục hành chính mong muốn được liên hệ và nhận hướng dẫn trực tiếp tại cơ quan giải quyết hành chính; việc sử dụng công nghệ thông tin còn hạn chế; Số lượng hồ sơ do cá nhân, tổ chức tự thực hiện theo hình thức trực tuyến trong thực tế còn thấp. Đa số cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị đến liên hệ thực hiện các thủ tục hành chính chưa chủ động sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

### III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG 12/2024

Để thực hiện hiện tốt công tác cải cách thủ tục hành chính theo chỉ đạo của các cấp, các ngành. Trong tháng 12/2024, Ủy ban nhân dân huyện tập trung triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ và chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

2. Tổ chức triển khai thực hiện rà soát, đánh giá công tác cải cách TTHC và báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân tỉnh trước ngày 17/12/2024 đảm bảo theo quy định.

3. Tăng cường cải cách quá trình thực thi giải quyết thủ tục hành chính. Xây dựng quy trình nội bộ hợp lý để giải quyết thủ tục hành chính nhanh gọn nhằm rút ngắn thời gian giải quyết so với thời hạn được pháp luật quy định. Thực hiện quy định tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg. Tăng cường các giải pháp về công khai, minh bạch gắn với trách nhiệm giải trình của các cơ quan giải quyết thủ tục hành chính.

4. Tiếp tục quán triệt đến các cơ quan chuyên môn trực thuộc và bộ phận một cửa cấp huyện, xã thực hiện tròn khâu đúng quy trình xử lý tiếp nhận và xử lý hồ sơ trên phần mềm một cửa điện tử DVC mới.

5. Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện các nhiệm vụ tại Công văn số 4736/UBND-PVHCC ngày 13/11/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh; Tiếp tục tập trung chỉ đạo thực hiện quét (scan), lưu trữ, số hóa hồ sơ, cập nhật tất cả các hồ sơ tiếp nhận trực tiếp tại Bộ phận một cửa của các phòng, ban, ngành và UBND các xã, thị trấn theo đúng quy định tại khoản 1 Điều 17 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

Trên đây là báo cáo của UBND huyện Ninh Sơn về tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Ninh Sơn tháng 11/2024. Kính báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, PCT UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- VPUB: LĐ, TH, 1 cửa;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hoàng Lê Ngọc Anh**