

UBND TỈNH NINH THUẬN
TRUNG TÂM XÚC TIẾN ĐẦU TƯ,
THƯƠNG MẠI VÀ DU LỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /TTXT-DN
V/v thiết lập kênh thông tin tiếp
nhận, xử lý và cập nhật kết quả giải
quyết vướng mắc, khó khăn của
doanh nghiệp

Ninh Thuận, ngày tháng 11 năm 2024

Kính gửi:

- Các Sở, ban ngành: Kế hoạch và Đầu tư; Tài nguyên và Môi trường; Công Thương; Xây dựng; Tài chính; Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Giao thông và Vận tải; Lao động - Thương binh và Xã hội; Khoa học và Công nghệ; Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Thông tin và Truyền thông; Ban Quản lý các Khu công nghiệp;
- Cục Thuế tỉnh; Bảo hiểm Xã hội tỉnh; Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Các Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh;
- Các doanh nghiệp trong tỉnh.

Căn cứ Thông báo số 358/TB-VPUB ngày 08/11/2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Trần Quốc Nam tại buổi Gặp mặt doanh nghiệp định kỳ tháng 10/2024. Trong đó tại mục III, UBND tỉnh “*Giao Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch chủ trì, phối hợp với Hiệp hội doanh nghiệp, các cơ quan, đơn vị liên quan thiết lập kênh thông tin tiếp nhận, xử lý thông tin và cập nhật thông tin kết quả giải quyết vướng mắc, khó khăn của doanh nghiệp bảo đảm kịp thời, thông suốt, hiệu quả; trong đó, Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch cử bộ phận chuyên trách của Trung tâm để kịp thời thông tin kết quả giải quyết vướng mắc, kiến nghị của doanh nghiệp cũng như chia sẻ, động viên và nắm bắt thông tin từ doanh nghiệp; đồng thời, tổng hợp, sàng lọc, phân nhóm, xử lý thông tin; đối với những nội dung kiến nghị, vướng mắc có thể thể trả lời, hướng dẫn ngay thì kịp thời xử lý, không phải chờ tổng hợp xử lý chung; nội dung vướng mắc phức tạp cần phải tham mưu tổ chức họp chuyên đề để xử lý đảm bảo chặt chẽ, hiệu quả, đúng quy định”.*

Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch thiết lập kênh thông tin tiếp nhận, xử lý thông tin và cập nhật thông tin kết quả giải quyết vướng mắc, khó khăn của doanh nghiệp, cụ thể như sau:

1. Về kênh thông tin, tiếp nhận, xử lý thông tin 24/7: Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch đã thiết lập tài khoản Zalo OA (Zalo official

account) (tên Zalo OA: Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh Ninh Thuận) để tiếp nhận, xử lý thông tin và cập nhật thông tin kết quả giải quyết vướng mắc, khó khăn của doanh nghiệp 24/7.

Mã QR Code truy cập:



2. Về bộ phận chuyên trách, cập nhật, xử lý thông tin: Để thông tin kết quả giải quyết vướng mắc, kiến nghị của doanh nghiệp, cũng như chia sẻ và nắm bắt thông tin vướng mắc từ doanh nghiệp: Đầu mối liên hệ:

(1) Ông Nguyễn Xuân Hồ Vũ - Chuyên viên phòng Phát triển doanh nghiệp và Khuyến công. Điện thoại/Zalo: 0918.194.072.

(2) Ông Đặng Thanh Bình - Chuyên viên phòng Phát triển doanh nghiệp và Khuyến công. Điện thoại/Zalo: 0941.690.549.

Rất mong nhận được sự quan tâm phối hợp của Quý cơ quan, đơn vị, các Hiệp hội Doanh nghiệp, cộng đồng doanh nghiệp trong tỉnh, để Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Ban Giám đốc Trung tâm;
- Các phòng thuộc Trung tâm;
- Lưu: VT, DN.

GIÁM ĐỐC

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Trương Văn Tiên', written over a horizontal line.

Trương Văn Tiên